

# MEMORIA EVALUACIÓN DEL PROYECTO

## ONDA PARTICIPA 2022

AJUNTAMENT D'ONDA - NOVIEMBRE 2021



Ajuntament  
**Onda**

---

**CIF:** P1208400J

**Sede de la organización:** El Pla, 1 - C.P.: 12200 Onda

## ÍNDICE

### **AJUNTAMENT D'ONDA2**

1. Introducció2

1.1 Introducció2

2. Fases del Proyecto3

2.1 Puesta en marcha del proyecto3

2.2 Desarrollo del proceso participativo5

2.3 Análisis de las propuestas y estudio de la viabilidad6

2.4 Evaluación de los resultados6

3. Resultados obtenidos7

4. Conclusiones7

5. Anexos9

Anexo I9

Anexo II10

## AJUNTAMENT D'ONDA

### 1. Introducció

#### 1.1 Introducció

El proyecto **Onda Participa 2022**, consiste en la elaboración y realización de la campaña de presupuestos participativos para el año 2022 que ha sido realizada desde el Ayuntamiento de Onda. La finalidad que se pretende alcanzar con esta actividad participativa es permitir a los vecinos y vecinas de Onda que participen en la toma de decisiones sobre la ejecución de una parte de presupuesto municipal que se destina a inversiones.

Además, en este proyecto también se ha pretendido difundir entre la población nuevas herramientas de participación ciudadana que está implementando el Ayuntamiento de Onda (página web de participación, app de consulta, nuevos canales de comunicación con el Ayuntamiento).

El proceso ha tenido como objeto consultar a la ciudadanía sobre posibles mejoras a realizar en distintas zonas de la Ciudad. Una vez recogidas las propuestas de mejora de la ciudadanía se procederá a analizar las propuestas recogidas para estudiar su viabilidad. El Ayuntamiento realizará las mejoras propuestas que sean viables y posteriormente efectuará una nueva consulta a la ciudadanía para establecer el grado de satisfacción.

El formato del proceso es mixto, es decir se incluyen tanto acciones presenciales como telemáticas.

El proceso tiene un carácter consultivo, no vinculante.

## 2. Fases del Proyecto

Para la realización del proyecto **Onda Participa 2022** se han definido 4 fases. Por motivos de planificación las fases 3 y 4 del proyecto todavía están en fase de ejecución.

### 2.1 Puesta en marcha del proyecto

Durante los meses de julio y agosto el grupo de trabajo de participación ciudadana del Ayuntamiento de Onda se reunió en distintas ocasiones con la finalidad de rediseñar el proceso de los presupuestos participativos correspondientes al año 2022. Este grupo de trabajo estaba formado por el secretario del Ayuntamiento y un técnico auxiliar en informática, además del concejal responsable del área de innovación y participación ciudadana.

Durante estas reuniones se evaluaron los resultados de anteriores ediciones de los presupuestos participativos obteniendo como resultado las siguientes conclusiones:

- Nivel bajo (aunque en ascenso en el último año) de participación entre la ciudadanía
- Algunos resultados obtenidos resultan inviables en su ejecución
- Baja utilización de las herramientas telemáticas

Cabe destacar que durante el año 2020 se realizaron los presupuestos participativos bajo la campaña "**Millorem Onda**"<sup>1</sup> durante los meses de octubre y noviembre. Ante la baja participación obtenida en años anteriores para el año 2020 se planteó el proceso participativo mediante una nueva dinámica basada en una serie de preguntas concretas a la ciudadanía intentando averiguar las necesidades de cada vecino según la zona de la población en la que vivían. Además, se habilitó un buzón de sugerencias para que los vecinos pudiesen transmitir cualquier otra propuesta o inquietud que pudiese no estar reflejada en las preguntas anteriormente mencionadas.

Estos procesos se llevaron a cabo telemáticamente para facilitar el acceso de los ciudadanos a las herramientas de participación. Si bien se detectó un ascenso de la

---

<sup>1</sup> <https://participacio.onda.es/es/web/participacio/millorem-onda>

participación respecto a ediciones anteriores la participación fue más reducida de la esperada.

Ante la experiencia del año 2020 y los pobres resultados obtenidos durante los años anteriores, el grupo de trabajo trató de diseñar un proceso participativo que cumpliera las siguientes premisas:

- Aumentar el número de participantes
- Incentivar el uso de las herramientas de participación ciudadana del Ayuntamiento de Onda
- Distribuir las preguntas por áreas de actuación
- Obtener información de interés respecto a qué actuaciones considera la población necesarias dentro de cada área prevista de actuación

Con estos objetivos se diseñó el formulario con las cuestiones que formarían parte de la consulta (anexo I)

Para la realización del proceso participativo se contrató la herramienta iparticipo<sup>2</sup>. Esta aplicación permite realizar consultas a la ciudadanía y mediante un servicio web limitar estas preguntas sólo a las personas empadronadas en el municipio. También permite controlar que una persona sólo puede realizar una votación por pregunta intentando limitar algunos problemas que en presupuestos participativos de años anteriores se habían detectado.

---

<sup>2</sup> <https://iparticipo.es/>



**Ilustración 1. Interface de la aplicación iparticipo**

Además, paralelamente a estas acciones, también se programaron diversas jornadas<sup>3</sup> en las que tanto la alcaldesa de Onda, Carmina Ballester, como el concejal del área de innovación y participación ciudadana, Vicente Bou, salieron a la calle en diversas ocasiones para recabar propuestas vecinales y promocionar entre los vecinos de Onda la aplicación iparticipo.

## 2.2 Desarrollo del proceso participativo

El desarrollo del proceso participativo se inició el día 17 de septiembre. Este día se lanza la campaña de recogida de propuestas a través de la aplicación iparticipo, acompañada de una salida de la alcaldesa por la población. Estas acciones son anunciadas a través de las principales redes sociales del Ayuntamiento de Onda.

Durante la duración del proceso participativo a través de las redes sociales se ha animado a los vecinos de Onda a que descargaran la aplicación y participaran en el proceso participativo. También se habilitaron dos tablets para explicar a los ciudadanos cómo funcionaba la aplicación. En paralelo, se habilitó una dirección de correo electrónico

---

<sup>3</sup> <https://arrelsonline.es/art/16598/ballester-suma-mas-de-100-propuestas-vecinales-en-la-campana-millorem-onda-para-los-presupuestos-2022>

(participacio@onda.es) para recoger propuestas adicionales que los ciudadanos considerasen que había que tener en cuenta en el proceso participativo.

Además del uso de los medios telemáticos, también se recogieron presencialmente por parte de los representantes municipales las sugerencias y las propuestas de decenas de ciudadanos. Propuestas que posteriormente serán motivo de análisis junto con los datos obtenidos mediante la aplicación iparticipo. En el anexo II se pueden consultar algunas de las informaciones que aparecieron en los medios referentes a este proceso participativo.

El día 17 de octubre finaliza la consulta de vecinal.

### 2.3 Análisis de las propuestas y estudio de la viabilidad

La información obtenida durante el proceso ha sido remitida a los responsables tanto políticos como técnicos de los departamentos implicados. Esta información consta tanto de las propuestas recogidas durante las jornadas en las que la alcaldesa del municipio ha salido a la calle como los datos recogidos a través de la aplicación iparticipo y los correos recibidos en la cuenta participacio@onda.es.

No obstante, de los datos recogidos se pueden extraer algunas conclusiones como las siguientes:

Las altas en la nueva aplicación, iparticipo, han sido 62, una cifra contenida pero aceptable teniendo en cuenta la novedad que supone el uso de esta aplicación en los procesos participativos locales.

La participación presencial ha sido muy numerosa superando con creces las cifras de participación que se obtenían en procesos anteriores en los que se ubicaban urnas para recoger las propuestas. Además, se ha podido observar que la ciudadanía tiene un interés creciente en realizar propuestas a los responsables políticos de manera presencial, pues la cantidad de propuestas vecinales recogidas han superado en número las de años anteriores.

### 2.4 Evaluación de los resultados

La evaluación y análisis de los resultados obtenidos durante el proceso participativo está prevista que se realice durante el mes de diciembre del 2021. Para ello se llevará a cabo

una evaluación del impacto producido por las acciones realizadas en cuanto a satisfacción de los ciudadanos.

### 3. Resultados obtenidos

Respecto a los resultados obtenidos en el proceso participativo se pueden obtener las siguientes consideraciones:

En cuanto al medio usado para presentas las propuestas:

- Descargas de la aplicación: 62 descargas
- Sugerencias recibidas en el buzón participacio.onda.es: 12
- Propuestas realizadas de manera presencial a los responsables políticos: 125

Entre los principales intereses de la población en cuanto a las próximas inversiones a realizar se pueden destacar:

Mejoras en la accesibilidad de las calles del municipio

- Aumento de las zonas verdes en la población
- Aumento de los contenedores de recogida selectiva
- Mejoras en la tramitación telemática, así como la ampliación de trámites
- Mejora en la accesibilidad de algunas calles del municipio

### 4. Conclusiones

En primer lugar nos gustaría concluir con la idea de que este proceso ha tenido una buena acogida social. Después de meses de trabajo, como conclusiones más destacables del proceso participativo realizado a lo largo de septiembre y octubre, podemos destacar la difusión de la nueva app iParticipo entre la población y la reseñable participación presencial del tejido vecinal. Si bien es cierto que hubiese sido deseable un uso mayor de la aplicación y de las vías telemáticas, no es menos cierto que el uso de las herramientas online ha sido superior al de años anteriores. Además, a lo largo del año se realizarán nuevos procesos participativos que permitan fomentar el uso de esta aplicación entre la población.



En definitiva, se pretende que esta actuación participativa sea motor de dinamización vecinal, posibilitando una mayor participación de los vecinos en las decisiones del consistorio.

## 5. Anexos

### Anexo I

#### 1. ¿De las siguientes cuestiones cuáles considera más prioritarias?

- a. Mejorar el alumbrado público
- b. Automatizar el riego en las zonas verdes para mejorar su eficiencia
- c. Aumentar o mejorar las zonas verdes del municipio
- d. Instalar nuevo mobiliario urbano (bancos, fuentes o papeleras)
- e. Mejorar la accesibilidad de las calles del municipio
- f. Renovar las marquesinas de autobús

#### 2. ¿En general está satisfecho con la iluminación de las calles?

- a. Sí, estoy satisfecho
- b. No, no estoy satisfecho

#### 3. ¿En general está satisfecho con la limpieza viaria y de espacios públicos de su calle?

- a. Sí, la limpieza es la adecuada
- b. No, debería mejorarse la limpieza
- c. La limpieza es la adecuada, pero debería mejorarse en algunos lugares

#### 4. ¿En general las aceras de la calle son accesibles?

- a. Sí
- b. Sí, pero deberían mejorarse algunos tramos
- c. No

#### 5. En su opinión, ¿qué nuevas inversiones relacionadas con el proyecto Onda Smart City considera que son más prioritarias?

- a. Puesta en marcha de puntos de recarga de patinetes/bicicletas eléctricas
- b. Puesta en marcha de puntos de recarga de coches eléctricos
- c. Implantar un sistema de control de plazas de aparcamiento de movilidad reducida

- d. Pantallas inteligentes con información local
- e. Aumentar el número de parkings inteligentes

**6. De las siguientes cuestiones relacionadas con la sostenibilidad, ¿Cuáles considera más prioritarias?**

- a. Aumentar el número de contenedores de recogida selectiva
- b. Realizar campañas de concienciación y sensibilización sobre el reciclaje
- c. Instalar nuevos sensores en contenedores que informen del nivel de llenado para mejorar las rutas de recogida
- d. Instalar nuevos sensores para analizar la calidad del aire
- e. Instalación de placas solares en edificios municipales
- f. Implantar un servicio de educación ambiental a la población en general y a los niños en particular

**7. En su opinión, ¿qué nuevas inversiones relacionadas con la administración electrónica considera que son más prioritarias?**

- a. Mejorar los portales municipales
- b. Mejorar la aplicación móvil municipal
- c. Aumentar los canales de participación ciudadana
- d. Incluir un asistente virtual accesible en los portales web municipales
- e. Aumentar el número de trámites telemáticos disponibles

## Anexo II

- *Ballester sale a la calle para dar voz a los vecinos de Onda cara a los presupuestos 2022 (El periodico mediterraneo 17/09/2021)*  
<https://www.elperiodicomediterraneo.com/comarcas/2021/09/17/ballester-sale-calle-dar-voz-57394180.html>
- *Onda se consolida como el municipio más transparente de la Comunitat Valenciana (onda.es 28/09/2021)* <https://www.onda.es/ond/news/new.php?id=1146&idioma=1>
- *La alcaldesa de Onda suma más de 100 propuestas vecinales para los presupuestos 2022 (El periodico mediterraneo 30/09/2021)*  
<https://www.elperiodicomediterraneo.com/comarcas/2021/09/30/alcaldesa-onda-suma-100-propuestas-57856658.html>

- *Onda prepara los presupuestos de 2022 con el compromiso de seguir bajando los impuestos (onda.es 03/11/2021)*

<https://www.onda.es/ond/news/new.php?id=1188&idioma=1>

Onda, fecha al margen

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE